

MŪSU KOPĪGAIS MĒRĶIS – LATVIJAS PIEVILCĪGUMA VEICINĀŠANA



INTERVIJA AR BALTIC INTERNATIONAL BANK VALDES LOCEKLI VIKTORU BOLBATU

Pēdējo gadu laikā Latvijas un visas pasaules banku sektoru skar nozīmīgas izmaiņas – arvien lielāku lomu ieņem digitālie pakalpojumi, bankas apvienojas un efektīvākos pakalpojumus, palielinās starptautisko un vietējo tirgus regulatoru prasības. Kādi, jūsuprāt, ir nozīmīgākie šī perioda izaicinājumi?

Ja mēs paskatāmies uz finanšu sektoru pirms pieciem vai vairāk gadiem un pašlaik, pārmaiņas ir milzīgas. Pēdējo gadu laikā attīstība ir bijusi tik strauja, ka tā notiek pat ne pa gadiem, bet mēnešiem. Kaut vai domājot par pašiem banku darbības pamatprincipiem. Vēsturiski banku darbība ir bijusi cieši un neatraujami saistīta ar skaidras naudas darījumiem, savukārt tagad pat pasaules lielās bankas ir praktiski atteikušās no skaidras naudas pakalpojumiem, un bieži vien komunikācija ar klientu notiek attālināti nevis kādreiz ierastā filiālē. Protams, šīs pārmaiņas ir ietekmējusi arī banku asā konkurence un nepieciešamība optimizēt izmaksas un biznesa modeļus, bet tās nebūtu iespējamās bez būtiskākā faktora – ir radikāli mainījies klientu uzvedība un tas, ko klienti sagaida no bankām.

Izmaiņas, ar kurām saskaras un saskarsies banku sektors Latvijā un visā pasaulē ir patiešām daudz. Piemēram, viena no aktualitātēm, kuras nozīmīgumu bieži varbūt pat nenovērtē - nākamā gada laikā pakāpeniski tiks ieviesta PSD2 (maksājumu pakalpojumu) direktīva, kas, no vienas puses, uzliks bankām papildu pienākumus un apdraudēs banku „tradicionālo” biznesu, bet, no otras puses, tā radīs jaunas, globālas biznesa iespējas. Gluži kā PSD2, arī citi *fintech* risinājumi gan satricina vēsturisko jeb tradicionālo banku biznesa modeļus, gan vienlaikus dod jaunas iespējas pašiem šī biznesa modeļa dalībniekiem. Bet – ar vienu nosacījumu! Pārmaiņas savā labā spēj izmantot tikai tās bankas, kuras var un vēlas mainīties, kurās strādā profesionāla komanda, un kuras spēj ātri un efektīvi ne tikai ātri reaģēt uz tirgus izmaiņām, bet pat tās paredzēt, kā arī pārdomāti un proaktīvi rīkoties jau tagad.

Nozarē ir daudzi izaicinājumi, bet visiem nozares spēlētājiem ir arī viens kopīgs – veicināt Latvijas pievilcīgumu ārvalstu investoru acīs un ārvalstu institūciju acīs. Neatkarīgi no bilances izmēra vai biznesa modeļa, tas ir kopīgs izaicinājums, kas vieno visus spēlētājus un vairākas nozares!

Latvijas banku sektors ir piesātināts un vēsturiski tajā ir izveidojušies divi banku biznesa modeļu virzieni – bankas, kuras orientējas uz vietējo iedzīvotāju, un banku daļa, kuru bizness ir finanšu pakalpojumu eksports. Jūs esat guvis ilggadēju pieredzi ārvalstu kapitāla bankā, kas strādā Latvijas tirgū, un pašlaik strādājat Baltic International Bank – vietējā kapitāla bankā, kas finanšu pakalpojumus galvenokārt eksportē. Kādēļ izvēlējāties darbu tieši šajā bankā?

Bankas korporatīvo klientu apkalpošanas jomā esmu strādājis ievērojamu laika posmu, un man, kā jau daudziem maniem kolēģiem Latvijā, ir bijusi unikālā iespēja liela, vadoša uzņēmuma komandas sastāvā pieredzēt dažādus tautsaimniecības attīstības cikla posmus – gan izaugsmi, gan „burbuli” un tā pārsprāgšanu, un pakāpenisku jauna attīstības posma sākšanos. Tādējādi, ieejot jaunā ekonomikas attīstības ciklā, guvu arvien lielāku pārliecību, ka ir pienācis laiks izmaiņām manā profesionālajā dzīvē.



Baltic International Bank esmu pievienojies bankai ļoti nozīmīgā un, man personīgi, pat aizraujošā posmā. Baltic International Bank nākamgad svinēs jau 25.gadskārtu kopš brīža, kad tā kļuva par Latvijā pirmo banku, kas saviem klientiem NVS valstīs un Rietumeiropā sniedz individuālus finanšu pakalpojumus un servisu, un nākamais gads mums būs straujas attīstības gads. Banka turpina īstenot jaunu biznesa stratēģiju, veido jaunus produktus un pakalpojumus un jaunā līmenī paceļ arī klientu apkalpošanas veidu un servisu. Baltic International Bank komandas sastāvā man ir iespēja līdzdarboties jauna biznesa modeļa izveidē, izmantot manas zināšanas un pieredzi gan Latvijas, gan citos bankas mērķa tirgos.

Uz ko balstās Baltic International Bank jaunā biznesa stratēģija?

Bankas jaunā biznesa stratēģija ir orientēta uz kapitāla pārvaldīšanu un investīciju risinājumu sniegšanu bankas klientiem gan Latvijā, gan ārvalstīs. Turklāt bankas ambīcijas ir būtiski paplašināt mērķa klientu ģeogrāfiju, paplašinot darbību Rietumeiropā. Mūsu mērķis ir ne tikai palīdzēt klientiem investēt, bet gan – investēt ienesīgi un gudri. Ienesīgi jau pašlaik, un arī domājot par investīciju atdevi tuvākā un tālākā nākotnē.

Baltic International Bank ir sākusi arī aktīvāku darbu ar klientiem Latvijā un pārējās Baltijas valstīs. Mūsu plāns ir turpināt attīstīt arī kredītportfeli, t.sk. arī Latvijā, piedāvājot mūsu finansētos projektus mūsu klientiem līdzfinansēšanai, sniedzot klientiem iespēju diversificēt investīciju portfeļus, gūstot ienesīgumu no kapitāla.

Jau tuvākajā laikā sāks darbu bankas investīciju pārvaldīšanas fonds BIB Alternative Investment Management, kurš ieguldīs gan bankas, gan citu investoru līdzekļus ar jauno tehnoloģiju attīstību un atjaunojamās enerģijas ražošanu saistītos perspektīvos projektos Baltijā un ārvalstīs. Tā būs perspektīva investīciju joma, un domāju, ka tā radīs plašu interesi mūsu klientu vidū.

Kas ir būtiskākais, lai tas izdotos?

Domāju, ka būtiski ir vairāki faktori. Klientu vajadzībām piemēroti finanšu produkti un pakalpojumi, laba resursu bāze, mūsdienīgas tehnoloģijas, bankas akcionāru un vadības aktīvs atbalsts – tas viss Baltic International Bank ir. Mēs redzam, ka virkne Baltic International Bank piedāvāto pakalpojumu un mūsu pieredze ir pieprasīti gan mūsu pašmāju tirgū, gan Baltijas valstīs un citur, un mēs redzam, ka klienti īpaši augstu novērtē arī mūsu sniegto servisa līmeni.

Un – protams – izšķiroši būtiska ir uzņēmuma darbinieku komanda. Baltic International Bank darbinieku komanda ir guvusi ilggadēju plašu pieredzi darbā ar klientiem no dažādām valstīm un ar dažādām finanšu vajadzībām. Lai paceltu šo pieredzi un bankas darbību jaunā līmenī, Baltic International Bank pastāvīgi

pievienojas arī citi jauni, izcili profesionāļi no finanšu industrijas ar darba pieredzi Baltijā un Eiropā, un domāju, ka šīs austrumu un rietumu tirgos gūtās pieredzes sakausējums rada Baltic International Bank unikālu ekspertīzi.

Esam izveidojuši spēcīgu privātbaņķieru komandu, un ikdienā kopā ar viņiem strādājot redzu, ka arī viņus profesionāli aizrauj iespēja kopā ar Baltic International Bank sniegt klientiem nepieciešamos pakalpojumus un individuālus finanšu risinājumus Latvijā un ārvalstīs. Mums ir augsti mērķi un pamatota pārliecība, ka tos kopā ar mūsu klientiem sasniegsim!

Forbes, Nr.78 | Novembris, 2017